

# Prévention et Gestion des Conflits Professionnels

## Prérequis :

Aucun

## Contenu :

Cette formation est spécialement conçue pour les professionnels qui travaillent avec des enfants et adolescents ayant des troubles neurodéveloppementaux (DYS, TDAH, TSA). Elle vise à fournir des outils et des stratégies pratiques pour prévenir et gérer les conflits, affirmer ses positions sans tension, et transformer les défis en opportunités de collaboration. À travers cette formation, vous apprendrez à comprendre les enjeux d'un conflit, à développer une communication saine en fonction de vos valeurs et de vos besoins et à créer un climat de collaboration positif au travail, même en télétravail.

## Programme détaillé :

- Comprendre les enjeux et les mécanismes d'un conflit
- Développer la conscience de soi et favoriser un dialogue authentique
- Résoudre les problèmes relationnels et s'affirmer respectueusement
- Transformer les conflits en opportunités de développement
- Créer un climat de collaboration positif au travail
- Gérer les conflits en télétravail

## Objectifs pédagogiques :

À l'issue de la formation, l'apprenant saura :

- Reconnaître les différentes formes de conflits, leurs causes, et leurs effets.
- Comprendre et gérer ses émotions et mener une conversation ouverte.
- Utiliser une technique de communication respectueuse, efficace et constructive.
- Choisir et appliquer une stratégie adaptée pour résoudre un conflit en présentiel ou à distance tout en maintenant la communication et la cohésion de l'équipe.
- Mettre en œuvre une méthode après un conflit, pour améliorer les relations et recréer un environnement de travail positif
- Utiliser un outil pour résoudre les conflits plus complexes et persistants dans des environnements de travail difficiles.
- Connaître une méthode pour évaluer et ajuster les stratégies de gestion des conflits.
- Développer une stratégie pour prévenir les risques de conflits.

### Modalités pédagogiques :

- Pertinence contextuelle : Activités pédagogiques adaptées aux défis spécifiques rencontrés.
- Engagement actif : Discussions, jeux de rôle et exercices pratiques pour une participation dynamique.
- Autonomie dans l'apprentissage : Création de plans d'action personnalisés pour résoudre les défis professionnels.
- Partage d'expériences : Échanges d'expériences pour enrichir la compréhension collective.
- Évaluation et feedback constructif : Retour d'information pour renforcer les compétences et améliorer les pratiques.
- Adaptabilité aux besoins : Formation flexible et adaptée aux niveaux et besoins individuels.

**Tarif :** 500 CHF pour 16 heures (2 fois 8 heures de formation)

*\*Réduction de 10% pour les élèves en formation ou alumni chez Teddy's School.\**

**Dates :** samedi 5 octobre 2024

samedi 9 novembre 2024

**Lieu :** En présentiel à Genève (Bernex)

### Formatrice :

Caroline Wieland, experte en gestion des ressources humaines et psychologie complémentaire, fondatrice d'Actualise, accréditée RME et ASCA, et formatrice d'adultes diplômée FSEA. voir la biographie [ici](#)

**Pour vous inscrire :** cliquer [ici](#)